



Managementwissen

Gespräche mit emotionalen Gesprächspartnern

Seminar-Nr. 046/22
25.02. - 27.02.2022

Wer viel mit Menschen zu tun hat, wird auch mit negativen Gefühlen konfrontiert. Hierfür ist es hilfreich sich selbst emotional steuern zu können, um gelassen mit derartigen Situationen umzugehen. Egal ob es sich dabei um schwierige Telefonate, Beratungsgespräche oder Verhandlungen handelt - sehr emotionale Gesprächspartner erfordern einen besonderen Umgang und eine hohe Professionalität.

Dieses Training stärkt Sie für Situationen mit emotionalen Gesprächspartnern. Es gibt Ihnen einfach umsetzbare Impulse zur Erweiterung des eigenen Handlungsspielraumes an die Hand. Sie erlernen Strategien für einen angemessenen Umgang mit intensiven Gefühlen und gewinnen mehr Klarheit über die dahinterliegenden Haltungen, Denk- und Verhaltensmuster.

Inhalt

- Zusammenhänge zwischen Werten, Bedürfnisse und Emotionen
- Entstehung von Emotionen vor dem Hintergrund neurowissenschaftlicher Erkenntnisse
- Ansätze für den Umgang mit eigenen negativen Gefühlen
- Förderliche innere Einstellungen für den Umgang mit den Emotionen anderer Menschen
- Instrumente zur Steuerung emotionaler Gesprächssituationen
- Do's and Don'ts für einen souveränen Umgang mit emotionalen sowie schwierigen Situationen

Methodik

Unter fachlicher Moderation gibt es viele Einzel- und Gruppenübungen, interaktive Gespräche, kurze Inputphasen und Feedback-Runden. Die gemeinsamen Besprechungen der Ergebnisse dienen auch dem Erfahrungsaustausch untereinander. Die Referentin geht gerne auf spezielle Wünsche der Teilnehmer ein.

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/innen aus allen Sparten des Gartenbaus und kommunalen Einrichtungen.

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 15 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Viola Röder, Braunfels, VR Training-Beratung-Coaching
www.trainingssache.de.

Mehr zum Thema:

Mitarbeitergespräche professionell führen	28.01.-30.01.2022	Sem.Nr. 019/22
Führungskompetenz - Sinn- und Werteorientierte Führung – Mitarbeiter entwickeln und motivieren	07.07.-09.07.2022	Sem.Nr. 610/22

Seminarbeginn

Freitag, den 25.02.2022, um 17.30 Uhr, anschl. Abendessen.
Die Hotelzimmer sind in der Regel bis 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende

Sonntag, den 27.02.2022, um 12.30 Uhr
Abreise nach dem Mittagessen.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 Fax: 06401/9101-91
E-mail: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

535,00 Euro

Unterkunft und Verpflegung

234,00 Euro im Einzelzimmer Komfort
198,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
211,00 Euro im Einzelzimmer Standard
182,00 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
158,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
73,00 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind. **Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.**

Rücktrittsversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reisereuecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

1. Mitglieder der **Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland** Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werde. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihrem Seminarangebot akkreditiert
2. Wir akzeptieren **Bildungsschecks bzw. Prämiegutscheine**. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Bitte informieren Sie sich unter: (www.arbeit.nrw.de), (www.bildungspraemie.info). **Der Scheck muss mit der Anmeldung eingereicht werden!**