



Managementwissen Umgang mit Konflikten im Betrieb

- Konflikte begegnen und positiv nutzen -
Seminar-Nr. 060/22
16.03. - 18.03.2022

Die Zusammenarbeit und die Arbeitsergebnisse eines jeden Betriebes hängen u.a. stark davon ab, wie gut mit Konflikten im Betrieb umgegangen wird. Konflikte entstehen überall und sie gehören zum Arbeitsalltag auch dazu. Entscheidend ist, wie Sie als Unternehmer oder leitende Führungskraft damit umgehen. Ungeklärte Konflikte verursachen Unproduktivität bis hin zu höherem Krankheitsstand und Mitarbeiterfluktuation. Fehlende Rückmeldungen an Mitarbeiter verhindern rechtzeitiges Klären von Problemen. Unklare Arbeitsaufträge kosten unnötige Arbeitsstunden. Dieses Seminar führt in den professionellen Einsatz von Konfliktklärung und Kommunikation in der Mitarbeiterführung ein. Entwickeln Sie Ihre eigenen Kompetenzen weiter und reflektieren Sie Ihr eigenes Verhalten.

Inhalt

- Kommunikation als Führungsaufgabe
- Eigenes Konfliktverhalten erkennen
- Umgang mit Konflikten im Betrieb
- Durchführung von Konfliktgesprächen
- Lösungsstrategien für Konflikte
- Kritikgespräche mit Mitarbeitern
- Rückmeldungen an die Mitarbeiter

Methodik

Unter fachlicher Moderation gibt es viele Einzelübungen, interaktive Gespräche, kurze Inputphasen und Feedback-Runden. Die gemeinsamen Besprechungen der Ergebnisse dienen auch dem Erfahrungsaustausch untereinander. Die Referentin geht gerne auf spezielle Wünsche der Teilnehmer ein.

Zielgruppe

Unternehmer, Führungs- und Nachwuchsführungskräfte, Ausbilder.

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 12 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Anke Arndt-Storl, Lilienthal, Gartenbauingenieurin, Freiberufliche Trainerin und Beraterin.

Mehr zum Thema:

Betriebsübergabe und Betriebsnachfolge - Wie kann sie gut gelingen?

18.03.-20.03.2022

Sem.Nr.063/22

Saison-Mitarbeiter motivieren und halten

23.03.-24.03.2022

Sem.Nr.067/22

Seminarbeginn

Mittwoch, den 16.03.2022, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.
Die Hotelzimmer sind in der Regel bis 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende

Freitag, den 18.03.2022, um 12.30 Uhr
Abreise nach dem Mittagessen.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 Fax: 06401/9101-91
E-mail: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

535,00 Euro

Unterkunft und Verpflegung

259,00 Euro im Einzelzimmer Komfort
222,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
235,00 Euro im Einzelzimmer Standard
206,50 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
182,50 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
97,50 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsggebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsggebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

1. Mitglieder der **Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland**
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werde. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihrem Seminarangebot akkreditiert. Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.
2. Wir akzeptieren **Bildungsschecks bzw. Prämiegutscheine**. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Bitte informieren Sie sich unter: (www.arbeit.nrw.de), (www.bildungspraemie.info). **Der Scheck muss mit der Anmeldung eingereicht werden!**