



Managementwissen

Umgang mit Konflikten im Betrieb

- Konflikten begegnen und positiv nutzen -

Seminar-Nr. 046/23

28.02. - 02.03.2023

Die Zusammenarbeit und die Arbeitsergebnisse eines jeden Betriebes hängen u.a. stark davon ab, wie gut mit Konflikten im Betrieb umgegangen wird. Konflikte entstehen überall und sie gehören zum Arbeitsalltag auch dazu. Entscheidend ist, wie Sie als Unternehmer oder leitende Führungskraft damit umgehen. Ungeklärte Konflikte verursachen Unproduktivität bis hin zu höherem Krankheitsstand und Mitarbeiterfluktuation. Fehlende Rückmeldungen an Mitarbeiter verhindern rechtzeitiges Klären von Problemen. Unklare Arbeitsaufträge kosten unnötige Arbeitsstunden. Dieses Seminar führt in den professionellen Einsatz von Konfliktklärung und Kommunikation in der Mitarbeiterführung ein. Entwickeln Sie Ihre eigenen Kompetenzen weiter und reflektieren Sie Ihr eigenes Verhalten.

Inhalt

- Kommunikation als Führungsaufgabe
- Eigenes Konfliktverhalten erkennen
- Umgang mit Konflikten im Betrieb
- Durchführung von Konfliktgesprächen
- Lösungsstrategien für Konflikte
- Kritikgespräche mit Mitarbeitern
- Rückmeldungen an die Mitarbeiter

Methodik

Unter fachlicher Moderation gibt es viele Einzelübungen, interaktive Gespräche, kurze Inputphasen und Feedback-Runden. Die gemeinsamen Besprechungen der Ergebnisse dienen auch dem Erfahrungsaustausch untereinander. Die Referentin geht gerne auf spezielle Wünsche der Teilnehmer ein.

Zielgruppe

Unternehmer, Führungs- und Nachwuchsführungskräfte, Ausbilder

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 12 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderatorin

Anke Arndt-Storl, Lilienthal

Gartenbauingenieurin, Freiberufliche Trainerin und Beraterin

Mehr zum Thema

Basiswissen - Change Management - Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten	20.01. - 22.01.2023	Sem.Nr. 600/23
Vom Kollegen zum Vorgesetzten!- Führen, was gehört dazu?	13.06. - 15.06.2023	Sem.Nr. 103/23

Seminarbeginn

Dienstag, den 28.02.2023, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.
Die Hotelzimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende

Donnerstag, den 02.03.2023, um 12.30 Uhr
Abreise nach dem Mittagessen.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 E-Mail: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Fax: 06401/9101-91 Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

550,00 Euro

Unterkunft und Verpflegung

264,00 Euro im Einzelzimmer Komfort
227,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
240,00 Euro im Einzelzimmer Standard
212,00 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
189,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
101,00 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar_ruecktrittversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV bearbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland/Baden-Württemberg

Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer Baden-Württemberg wird die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen